

Reklamační podmínky společnosti PHASE SLOVAKIA s.r.o.

I. Obecná ustanovení

Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího Phase s . r . o . , IČ: 36 773 344, DIČ: CZ 2022372495, se sídlem Selec 276, 913 36 Selec a udává způsob, jak postupovat při reklamaci zboží pořízeného od prodávajícího.

Potvrzením objednávky a zaplacením zábezpeky za objednané zboží kupující souhlasí s tímto reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Phase s . r . o . (dále jen prodávající) .

Jako doklad o záruce (záruční list) vystavuje prodávající ke každému zakoupenému zboží nákupní doklad - fakturu .

Na žádost kupujícího prodávající poskytne záruční list písemnou formou. Písemný záruční list obsahuje obchodní jméno prodávajícího , identifikační číslo a sídlo . Pokud je to však možné, vydává prodávající namísto záručního listu kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující uvedené údaje.

II. Záruční doba

Záruční doby stanovuje § 2165 občanského zákoníku (dále jen OZ). Záruka na sedací nábytek je 24 měsíců. Záruka se vztahuje na celý výrobek včetně vrchního materiálu (látka , koženka , kůže) .

Záruční doba začíná plynout od data převzetí zboží kupujícím (§ 2165 OZ). Na výrobky prodávané ve výprodejích se vztahuje pouze 2 letá záruka. Pokud je však poskytnuta sleva na určitou vadu, tuto vadu nelze reklamovat (§ 2167 OZ).

Každý kupující má možnost při zakoupení zboží požadovat službu "Prodloužená záruka" - na další 2 roky (celkem 4 roky). Službu "Prodloužená záruka" není možné uplatnit na vrchní materiál (látka, koženka, kůže) a sestavy sedaček Monaco, Lyon, Lamia, Bologna, Cosmo, Panama, Boston, Palermo obsahující rozkládací nebo výsuvný komponent.

III. Reklamační podmínky

Kupující věc je povinen zboží prohlédnout co nejdříve po jeho a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. (§ 2104 OZ). Neoznánil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná (§ 2112 ods. 1 OZ).

Záruka se vztahuje pouze a výrobky uvedené na faktuře a týká se všech vad zjištěných v záruční době způsobených vadou materiálu, chybnou konstrukcí nebo vadným zpracováním. Záruka se vztahuje na skryté vady na předmětu dodávky. Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly neodbornou manipulací nebo neodborným zásahem na předmětu dodávky po jeho předání kupujícímu nebo jeho zástupci (§ 2170 OZ). Následné poškození povrchu předmětu dodávky poškrábáním a podobně se nepovažuje za skrytou vadu.

Zjevné vady třeba neprodleně reklamovat vyplněním Reklamačního listu podle pokynů na webové stránce společnosti Phase s.r.o., servis@sedackypphase.sk, případně v sídle prodávajícího (na prodejně, kde bylo zboží zakoupeno), předložením dokladu o zakoupení a zaplacení zboží. V případě reklamace zboží vystaví prodávající reklamační list v 2 vyhotoveních (1 x pro kupujícího , 1 x pro reklamační oddělení).

Prodávající je povinen vyřídit reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. (§ 19 ods. 3 Zákona o ochraně spotřebitele, dále jen ZOS cit: „Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit“).

Reklamace se nevztahuje na přirozené stárnutí a opotřebování výrobku jakož i mírný rozdíl odstínů látky vůči odstínu vzorníku.

Náklady spojené s vysláním servisního pracovníka v případě , že nebudou zjištěny vady výrobku, na které se vztahuje bezplatná

záruční oprava, nese kupující. Náklady jsou vyčísleny na 100 € (cena s DPH).

Nárok na bezplatnou záruční opravu zaniká, jestliže:

- Byl výrobek poškozen přepravou spotřebitele
- Byl výrobek mechanicky poškozen neodbornou manipulací, nebo špatným skladováním po převzetí zboží
- Byl výrobek umístěn ve vlhkém a prašném prostředí
- Byl výrobek zašpiněný nebo neodborně vyčištěný
- Byl výrobek poškozen neodborným zásahem do jeho konstrukce
- Byl výrobek znehodnocen nadměrným zatížením ložných, sedacích a područkových ploch čalouněného nábytku
- Byly područky sedacích souprav používány k sezení a následně byly takovýmto způsobem zdeformované
- Byl výrobek znehodnocen nevhodným zatížením, např. sedací část byla dětmi používána jako trampolína
- Byl výrobek umístěn v blízkosti tepelného zdroje, čímž došlo k jeho poškození
- Byl výrobek poškozen od domácích zvířat
- Byl výrobek vystaven slunečnímu záření, čímž došlo k barevným změnám na výrobku
- Si zákazník sám odstraní textílii na závěsném řízení
- Si zákazník sám poškodí mechanismus područky nesprávným zacházením (sedání na područky ve vyklopeném stavu)

Za reklamaci se nepovažuje :

- Pokud je na zakoupené sedací soupravě vyrobené z kůže tvar a forma opěrek mírně odlišná než na výrobku vystaveném v prodejně
- Jestliže se při zakoupení sedací soupravy s polohovatelnými područkami a opěrkami materiál krčí, nebo mění svůj tvar a formu. Toto je běžný jev, protože materiál si na určitých místech vyžaduje vůli.
- Rozdílná struktura kůže nebo vrásky na koženém potahu. Kůže je přírodní materiál, drobné rozdíly a nedostatky se proto za chybu nepovažují
- Rozdílná tvrdost sedáku při rohovém komponentě a 2 - 3 sedů komponentě. Rohový komponent je tvořen pevným epedem, připojitelné 2 - 3 sedové komponenty jsou tvořeny molitanovou výplní s pružinami
- Výškový rozdíl mezi sedací částí sedačky a opěrek, který vznikl v důsledku nerovné podlahy u zákazníka. Zavěšení sedací soupravy je ve výrobě zpracováno tak, aby byla celá sedací souprava ve stejné výši
- Barevné odchylky na potahovém materiálu nebo rozdíl při výšce kování a štepování, které se mohou vyskytnout při následném doobjednání dalších částí sedací soupravy
- Vrzání kovového rozkládacího mechanismu u modelu BOSTON. Vrzání je způsobeno třením kovových ploch o sebe, což je běžnou vlastností kovových materiálů
- Výrobek, jehož součástí je mořené komponenta z mořeného dřeva vykazuje rozdílné odstíny způsobené strukturou dřeva